



מכרז פומבי 11/2019

להפעלת תכנית קהילות תומכות אזרחים ותיקים

דיון והחלטות: ישיבת הועדה התקיימה ביום 05/02/2020 בשעה 18:00

בהשתתפות: יו"ר אביעד מנשה, גלית לנדסהוט, אלעד רוזגוביץ, יעקב שטרן, איתמר אביבי חברי ועדת מכרזים.

נוכחים: עו"ד שרונה לוי, ענת חורב ונילי רחמים

דיון:

מירי פרחי – המכרז יצא כתוצאה מדרישה של משרד העבודה והרווחה לקיים מכרז לבחירת ספק למתן שירותי קהילה תומכת. משרד העבודה והרווחה התנה המשך מתן תקציבים בקיום המכרז. מדובר בחברות אשר מספקות סל של שירותים תמורת תשלום מנוי חודשי. במסגרת השירותים נכלל, בין היתר: אב קהילה שנותן שירות תיקונים קלים בביתם, תיקוני אינסטלציה שירותים דחופים אחרים, לחצן מצוקה, פעילויות חברתיות מפגשים וטיולים, המנוי כולל גם הזמנת רופא הביתה וכן אמבולנס ללא תשלום. המחיר של המנוי כ – 130 ₪ לחודש, ישנם אזרחים שיש להם סבסוד עפ"י הכנסות או ניצולי שואה.

אביעד – למכרז נגשו 4 חברות: תגבור מאגר כוח אדם מקצועי זמני בע"מ, נטלי החברה לשירותי רפואה דחופה בישראל בע"מ, מוקד אנוש בע"מ ולה"ב עמותה למען הקשיש גבעתיים. **כל החברות עמדו בתנאי הסף.**

יעקב שטרן – לאחר בדיקת כל ההצעות וחוות הדעת ישנו פרמטר של התרשמות כללית והתוצאה הוכרעה בין חב' תגבור וחב' נטלי על 5 נק' של התרשמות כללית לטובת חב' נטלי, **מה גרם לכם לתת את הניקוד הני"ל?**

ענת חורב – כל המתמודדים במכרז היו ראויים. יחד עם זאת, לחברת נטלי מספר יתרונות, כך למשל, מערכת איסוף הנתונים (CRM) ממוחשבת ומתקדמת יותר והגשת הדו"חות כוללת פילוחים שונים ורבים. כמו כן, מערך ההדרכה מפותח ביותר וכולל הדרכה לעובדים ולמתנדבים, לחצן המצוקה של החברה משולב במכשיר הטלפון. חוות דעת הממליצים היו מעולות נציגי החברה הביעו מוטיבציה רבה. ביקשנו המלצות ובאופן גורף קיבלנו המלצות חמות וטובות על חב' נטלי מרשויות שונות..

עמותת לה"ב שעובדת עם העירייה משך שנים רבות לוקה בחסר מבחינת חדשנות והעדר כלים ושיטות תיאום ובקרה. היו תלונות מלקוחות ותושבי העיר. החברה השתדלה לתת שירותים במסירות אך היו תלונות לקוחות.

שרונה – המכרז הינו לתקופה של עד 5 שנים וכל שנה יש תחנת יציאה וקנסות במקרה של הפרת הסכם.



החלטה:

הועדה ממליצה למסור את ביצוע העבודה לקבלן / ספק - נטלי החברה לשרותי רפואה
דחופה בישראל בע"מ

תפקיד	שם משפחה	חתימה
יו"ר	אביעד מנשה	
חבר	אלעד רוזגוביץ	
חברה	גלית לנדסקוט	
חבר	יעקב שטרן	
חבר	איתמר אביבי	;
חבר	סיון גולדברג	