

מכרז פומבי מס' 05/2021

לאספקת מכשירים סולאריים ולמתן שירותי תקשורת סלולרית

מענה לשאלות הבהרה

יובהר, כי על המציעים לצרף להצעותיהם את מענה לשאלות הבהרה זה כשהוא חתום בתחתית העמוד.

להלן פירוט הבהרות ושינויים למכרז שבנדון:

עמוד	סעיף	שאלות / הבהרות	תשובות
5	3.1.3	נבקש להבהיר כי החשבונות מופקות וערוכות בהתאם לדרישות הרגולציה של משרד התקשורת ועפ"י כל דין.	לא קשור לרגולציה, קשור לאפשרויות פיצול לפי סכום או לפי שירותים.
6	3.2.5	נבקש להבהיר, כי מאחר שהרישיון כולל מאות עמודים - חלף צירפו יתאפשר למציע לצרף את הרישיון באמצעות "היפר קישור" לצפייה ברישיון, כפי שמופיע באתר משרד התקשורת. לחילופין נבקש לצרף את העמודים הראשונים בלבד.	מקובל
7	5	האם ניתן להגיש כתב ערבות חתום דיגיטלית	יש להגיש ערבות בנקאית ערוכה וחתומה בנוסח שצורף למסמכי המכרז.
16	2.2	נבקש להבהיר כי ניווד מתבצע מול המפעיל הקודם בהתאם לכללי הניוד והשת"פ בין המפעילים.	מקובל
17	3.1.10	נבקש להבהיר כי ערכת מכשיר תכלול את כל המפרט אשר ניתן ע"י היצרן	נדחה, הספק ישלים את הערכה של היצרן בציד המפורט בסעיף
17	3.1.11	נבקש להבהיר כי הספק יבצע העברת זיכרון של המכשיר אך לא ניתן לבצע התקנה של חשבון מייל ארגוני או gmail אישי במכשירים סולאריים.	נציג העירייה יהיה נוכח בעת ההחלפה ויסייע בהגדרת חשבון ארגוני ו/או גימייל
18	3.8	נבקש להבהיר כי השירות ניתן בהתאם לתנאי שירות תיקונים של המציע.	לא מקובל
18	3.8.1	נבקש להבהיר, כי האחריות כמפורט בסעיף תהא כפופה להוראות היצרן ותנאיו.	מקובל
18	3.8.2	נבקש להבהיר כי יבוצע בכפוף לתנאי שירות תיקונים במציע.	לא מקובל

תשובות	שאלות / הבהרות	סעיף	עמוד
מקובל	נבקש להבהיר כי 500 דק' שיחה לחו"ל מהארץ למדינות נבחרות יינתנו ללא עלות דרך המב"ל של הספק המציע.	4.4.3	20
מקובל	נבקש לאשר כי עלות 1 ש"ע עבור דק' שיחה או יחידת סמס יינתן לכלל המדינות כפי שמופיעות בחבילות הספק לחו"ל.	4.5.4	20
מקובל	נבקש להבהיר כי חבילה ללקוח עסקית הינה נפרדת אך הצטרפות תהיה לחבילה מתאימה בהתאם לתנאים המסחריים.	4.5.3	20
לא מקובל	מבוקש להבהיר כי שירות סינון התכנים יוצע על-פי הסטנדרט הנהוג במערכת המציע, וכי כל בקשה נוספת תסוכם בהתאם לטכנולוגיה ולתמחור נפרד מול המציע.	4.7.4	21
מקובל	נבקש לקבוע מכסת דקות והודעות של 5000 יחידות במקום המונח "ללא הגבלה" וזאת בהתאם לרגולציה בתחום ובהתאם לאישור בסעיף 6.1.1.7	6.1.1.10	22
מקובל	נבקש להבהיר כי התנאים בסעיפי 7.1 יבוצעו ככל שמדובר בגורמים שהינם בשליטת המציע.	7.1	23
שליחות מתבצעת עד 24 שעות ממועד הבקשה (בימי עסקים).	תיאום שליחות מתבצע עד 24 שעות ממועד הבקשה. שליח מגיע ביום עבודה הבא	7.1.5	23
מקובל	כל דו"ח ו/או מידע יימסר בכפוף לאופן פרסומם בהתאם לדרישות משרד התקשורת, והמידע המפורסם לציבור, על-פי כל דין.	7.5 - 7.6	25
מקובל	נבקש להבהיר כי בתקופת הקורונה צוות נייד מונה בין 2 ל-3 אנשים לא יותר, אחרת זה יוצר התקהלות, בהתאם לכך החלוקה תיפרס על פני מס' ימים.	8.2	26
נציג העירייה יהיה נוכח בעת ההחלפה ויסייע בהגדרת חשבון ארגוני ו/או גימייל	צוות נייד שיעמוד לרשות הלקוח מעביר אנשי קשר בלבד ששמורים בטלפון ולא מתפעל אפליקציות חיצוניות כגון gmail, מתקין מייל ארגוני. נדרשת נוכחות של איש מחשוב מטעם הארגון לצורך התקנה מייל ארגוני	8.3	26
במקום 30 ימים יירשם 30 ימי עסקים.	נבקש להבהיר כי יבוצע בכפוף לזמינות מלאי, וכן בגורמים התלויים במציע	3	27
מצ"ב תמונה דוגמא לחישוב	נבקש להבהיר את החישוב בעמודה סה"כ הצעת הספק, נבקש לתת דוגמא מספרית לחישוב למס"ד 1 ו 4	1	30
התקופה הינה ל 36 חודשים, בסעיף 5.3 יש לבצע מכפלה ב 36 חודשים ולא כפי שרשום.	האם התקופה הנה 24 חודשים או 36 כפי שמצויין בשאר המכרז		31

עמוד	סעיף	שאלות / הבהרות	תשובות
36	5 + 6 + 12	נבקש לסייג כי ידובר בימי עסקים ולא ימים או שעות - לא ניתן לספק למשל תוך 24 שעות כאשר חל חג או שבת במועד זה.	סעיף 5 - יהיה ימי עסקים, סעיף 6 - יום עסקים, סעיף 12 - ימי עסקים
36	10	נבקש לסייג כי חובת הסודיות לא תחול במקרה שמדובר במידע שהינו נחלת הכלל, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.	הנוסח לא ישונה.
38	27	נבקש להבהיר כי האחריות כפופה לכל דין. כמו כן, מבוקש כי אם מכל סיבה שהיא יחויב המציע לשאת באחריות או חבות כלשהי בזיקה להסכם זה, תהיה מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לתמורה ששולמה בפועל מכח ההסכם.	הנוסח לא ישונה.
40	נוסח ערבות ביצוע - מסמך ה'1	האם ניתן להגיש כתב ערבות חתום דיגיטלי פסקה שנייה - נבקש להחליף את המשפט "מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב" במשפט "תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם"	הנוסח לא ישונה.
		נבקש להוסיף את המשפט: "דרישה תיחשב כדרישה אך ורק אם נשלחה באמצעות דואר רשום או שליח, וכי כל דרישה שתישלח באמצעות מברק או פקסמיליה או דואר אלקטרוני לא תיחשב כדרישה לעניין ערבות זאת"	
41	12	נבקש להבהיר, כי המציע מספק את שירותים בהתאם לרישיונות ממשדד התקשורת ובהתאם להוראות הדין, ובכלל זאת בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.	הנוסח לא ישונה.
1	מסמך ה/סעיף 20	נבקש הבהרתכם כי סעיף התמורה בכלל ובפרט סעיף 20 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה מעבר ל-7 יום מהמועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	הנוסח לא ישונה.
2	מסמך ה/סעיף 25.1	חרף האמור בסעיף זה, נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות, לא יהוו הסבה/העברה אסורה ולא יקנו זכות לעיריה לבטל את ההסכם, לפי סעיף זה.	הנוסח לא ישונה.
3	מסמך ה/סעיף 27-30	לפיכך נבקש לקבוע כי בכל הנוגע לחוזה ולאספקת השירותים, תחול על הזכיין החסינות הקבועה בסעיפים 40-41 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשנ"ב-1982.	הנוסח לא ישונה.
		כמו כן, נבקש להבהיר בכל הסעיף כי:	הנוסח לא ישונה.

תשובות	שאלות / הבהרות	סעיף	עמוד
הנוסח לא ישונה.	חרף האמור, בכל מקום בהסכם זה בו קיימת הוראה ביחס לאחריות לנזקים נבקש לקבוע כי הזכיין לא יישא בכל אחריות חוזית ו/או נזיקית, לנזק שייגרם, לעיריה ו/או לצד שלישי כלשהו:		
הנוסח לא ישונה.	(1). עקב אי-אספקת השירותים, השהייתם, הגבלתם או הפסקתם, הנובעות מפעולה מכוונת של הזכיין ככל שזו דרושה לשם ביצוע פעולת בזק או מתן שירות בזק;		
הנוסח לא ישונה.	(2). עקב טעות במתן שירותי בזק, טעות במסר בזק או השמטה ממנו, אי-מסירת מסר בזק או איחור במסירתו, מסירת מסר בזק למען בלתי נכון או רישום מוטעה במדריך מנויים או בפרסום אחר של הזכיין אלא אם הדבר נגרם ברשלנות חמורה.		
הנוסח לא ישונה.	(3) בגין כל נזק שייגרם עקב שיבושים, ניתוקים ו/או תקלות ו/או היעדר כיסוי או תשדורות שבוצעו באמצעות שירותי הזכיין.		
הנוסח לא ישונה.	(4) ביחס לכל שימוש שיעשה במכשיר הקצה לאחר שהמחזיק או המשתמש בו התקין על דעת עצמו תוכנות או התקנים מכל סוג שהוא.		
הנוסח לא ישונה.	(5) כל נזק שנגרם עקב מעשה ו/או מחדל רשלני מצד העיריה ו/או המשתמש ו/או בניגוד להוראות הזכיין, היצרן ו/או מי מטעמם.		
הנוסח לא ישונה.	נבקש הבהרותיכם כי הזכיין לא יהא אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות הפסד רווח, פגיעה במוניטין וכיוצ"ב, ובכל מקרה אחריות הזכיין מכח ההסכם לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל בגין השירותים שסופקו מכח ההסכם במהלך 3 החודשים שקדמו לאירוע הנדון.		
הנוסח לא ישונה.	נבקש הבהרתכם כל שיפוי יהיה רק כנגד פסק דין סופי או החלטת ערכאה שיפוטית מוסמכת אחרת ורק בגובה פסק הדין.		
הנוסח לא ישונה.	בנוסף, במקרה של תביעות צד ג', נבקש להבהיר כי העיריה תשתף עם הזכיין שיתוף פעולה באופן מלא ולא תתפשר או תתחייב בשמו ללא קבלת הסכמתו מראש ובכתב.		
הנוסח לא ישונה.	בשל דרישות ביטוחיות, נבקש להבהיר כי האחריות היא על פי דין ובכפוף לגבולות האחריות הנזכרות בחוזה זה.		
	נבקש הבהרותיכם כדלקמן:		
הנוסח לא ישונה.	1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הזכיין.	מסמך ה/35	4
הנוסח לא ישונה.	2. בכפוף להודעה לזכיין בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.		

תשובות	שאלות / הבהרות	סעיף	עמוד
הנוסח לא ישונה.	נבקש הבהרותיכם כי במסגרת הגדרת "כל דין" נבקש להוסיף את המונח "רישיון" מתוקפו פועל הספק.	כללי	5
שליחות מתבצעת עד 24 שעות ממועד הבקשה (בימי עסקים)	נבקש לשנות את הסעיף כך שיירשם: במידה והבקשה לשליחות נפתחה עד השעה 15:00 יבוצע ביום למחרת	עמוד 23/סעיף 7.1.5	6
הסעיף לא ישונה, פתרון מוצע יתקבל כחלופה	נבקש לבטל את הסעיף. יובהר כי ניתן לבצע תעדוף בתורמט של מרכזי השירות	עמוד 23/סעיף 7.1.6	7
מקובל	יובהר כי למנויים תינתן האפשרות באמצעות אפליקציה	עמוד 24/סעיף 7.3	8
מקובל	נבקש להבהיר כי ההנחה תינתן ממחירון הלקוחות האסטרטגיים של החברה ולא ממחיר האתר או לחילופין ממחיר האתר לפני מבצעים נקודתיים	עמוד 4/סעיף 1.6	9
תוספת תשלום יהיה תמורת חבילת גלישה דור 5, ויש בטבלת הצעת המחיר מקום להצעת המחיר.	נבקש לגבות תוספת עבור השימוש בשירותי דור 5	עמוד 4/סעיף 1.7	10
סעיף 3.16 מבוטל בזאת.	נבקש לבטל את הסעיף. המכרז הינו ללא תשלום	עמוד 5/סעיף 3.1.6	11
סעיף 3.2.10 מבוטל בזאת.	נבקש לבטל את הסעיף. המכרז הינו ללא תשלום	עמוד 6/סעיף 3.2.10	12
הנוסח לא ישונה.	נבקש כי מנגנון ההנחה לדגמים חדשים יהיה בהתאם לסעיף 3.1.2 לפי ההבהרות המבוקשות.	עמוד 16/סעיף 3.1.1	13
מקובל	נבקש להבהיר כי ההנחה תינתן ממחירון הלקוחות האסטרטגיים של החברה ולא ממחיר האתר או לחילופין ממחיר האתר לפני מבצעים נקודתיים	עמוד 16/סעיף 3.1.2	14
רכישה ראשונה יש להצע מחיר בהצעת המחיר, לגבי עתידי על פי מחירון הספק (ראה סעיף 1.6 עמוד 4)	התמחור לרכישת המכשירים הישנים ייקבע באופן פרטני ומשותף בין שני הצדדים	עמוד 16/סעיף 3.1.4	15
נדחה, הספק ישלים את הערכה של היצרן בציד המפורט בסעיף	נבקש לשנות את האביזרים לאביזרים שאינם מקוריים. כמו כן נבקש להסיר את הדרישה לכרטיס זיכרון	עמוד 17/סעיף 3.1.10	16
נציג העירייה יהיה נוכח בעת ההחלפה ויסייע בהגדרת חשבון ארגוני ו/או גימייל	יובהר כי הספק יסייע בהעברת הנתונים באמצעות אפליקציות ייעודיות. בנוסף, יובהר כי לספק אסור להתקין אפליקציות הכוללות פרטים אישיים	עמוד 17/סעיף 3.1.11	17

עמוד	סעיף	שאלות / הבהרות	תשובות
18	עמוד 17/סעיף 3.4	נבקש לקבל את דגמי המכשירים הקבועים לרכב הקיימים בעירייה היום	אלקטל 1000 מכשיר קבוע. והתקנת דיבורית בלוטוס
19	עמוד 18/סעיף 3.6.1	נבקש לבטל את הסעיף. בכל המכשירים הקיימים הסוללות אינן פריקות	נדחה, הסוללות יוחלפו במעבדת הספק
20	עמוד 18/סעיף 3.6.2	נבקש שהאביזרים לא יהיו מקוריים	נדחה
21	עמוד 18/סעיף 3.8.4.1.3	נבקש שהסכום בגין תיקון מסך לקבוצה ג' יהיה 199 ₪	נדחה
22	עמוד 18/סעיף 3.8.5.3	נבקש שסכום ההשתתפות העצמית לקבוצה ג' יהיה 499 ₪	נדחה
23	עמוד 20/סעיף 4.3.10	יובהר כי דחיית שיחה ב-SMS למספר ניח כרוכה בעלות השלמת שיחה	מקובל
24	עמוד 20/סעיף 4.4	נבקש להבהיר כי המפעיל הבינ"ל חייב להיות מפעיל הספק הנבחר כדי לאפשר את קרדיט 500 הדקות ללא עלות	מקובל
25	עמוד 24/סעיף 7.1.10	נבקש לשנות ל-4% את כמות מכשירי העתודה	נדחה
26	עמוד 26/סעיף 8.3	יובהר כי הספק יסייע בהעברת הנתונים באמצעות אפליקציות ייעודיות. בנוסף, יובהר כי לספק אסור להתקין אפליקציות הכוללות פרטים אישיים	נציג העירייה יהיה נוכח בעת ההחלפה ויסייע בהגדרת חשבון ארגוני ו/או גימיל
27	עמוד 33/סעיף 1.2	נבקש לקבוע את ציון האיכות כדלקמן:	
		1. הגעה של מנוי לנקודת שירות ללא מעורבות איש קשר ותעדוף תור עסקי יזכה ב-100% מהציון	מקובל
		2. ללא צורך במייל חוזר	מקובל
28	עמוד 17/סעיף 3.1.12	יובהר כי במכשיר Apple משך הזמן הוא עד 72 שעות ובכל מקרה בכל הדגמים יש להחריג נזק לקוח	מקובל
29	עמוד 18/סעיף 3.8.2	נבקש לקבל את רשימת הדגמים הקיימים היום בעירייה	מדובר בכ-10 מכשירים תוצרת סמסונג אשר נרכשו בשנה אחרונה
30	עמוד 19/סעיפים 3.8.6.1+3.8.6.2	החלפת המכשיר בהתאם להנחיות היצרן בלבד. בכל מקרה המכשיר יתוקן. יש להחריג נזק לקוח	נזק לקוח יוחרג, לגבי המכשיר יינתן מחודש או חדש. ללא קשר ליצרן.
31	עמוד 19/סעיף 3.8.7	יובהר כי עדכון התכנה מבוצע באמצעות OTA ובמעבדות כחלק מתהליך תיקון. אין הכוונה לפעולה מרוכזת – ייעודית של עדכון הגרסאות של כל המכשירים במעבדות	מקובל
32	עמוד 16/סעיף 2	נבקש לקבל את כתובות העירייה ואיש קשר לתאום בדיקות רשת	מצורפת רשימת אתרי העירייה

עמוד	סעיף	שאלות / הבהרות	תשובות	
33	נספח ז/5	נבקש למחוק את המילים: "מ-7 ימים"	לא יערך שינוי במסמכי המכרז	
34	נספח ז/9	נבקש למחוק את המילים: "סעיף פטור בנוסח האמור בסעיף 8 לעיל"	לא יערך שינוי במסמכי המכרז	
35	נספח ז/עמ' 46	נבקש להבהיר כי סעיף אחריות מקצועית – פגיעה בפרטיות - סכום הביטוח/גבול האחריות יהיה בסך של 2 מיליון ₪	מאושר	
36	נספח ז/הערת שוליים 1 – עמ' 46	נבקש להוסיף בסייפא של ההערה את המילים: "אולם גבולות האחריות בהרחבות יהיו בגבול אחריות של 4 מיליון ₪"	מאושר בכפוף לכך שגבולות האחריות לכל הרחבה יהיו כאמור בבקשה	
37	עמוד 17/סעיף 3.1.10	נבקש להסיר את האזניה מתכולת הערכה	נדחה	
38	עמוד 30/ שורה 4	לא ברור מה דגם המכשיר: iPhone 12 SE 2020 128GB	iPhone SE (2d generation) 128GB	
30	עמוד 30/ טבלת תמחור	נבקש ליידע כי המכשירים הבאים אינם משווקים יותר:	המכשירים יוחלפו ל-	
		Samsung Galaxy Note 20 Ultra 128GB – EOL	Galaxy Samsung Note 20 Ultra 5G	
		A71 – eol	Galaxy Samsung A72	
		A51 – eol	Galaxy Samsung A52	
31	עמוד 17/סעיף 3.2.1	נבקש להבהיר את דגם המכשיר הקיים לעירייה Rugger הנו שם היצרנית וקיימים לה מס' דגמים מה שם הדגם ?	RG720	
32	עמוד 21/ סעיף 4.7.5	איזו אסמכתא נדרשת?	אישור רבנים למסלול כשר	
		האם אישור של היועץ המשפטי שאנחנו משווקים מסלול כשר המאושר על ידי ועדת הרבנים לענייני תקשורת מספיק?	מספיק	
		אחריות וביטוח	סעיפי האחריות אשר מופיעים בחוזה רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתם טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 32. (חדש), באופן הבא:	
		32. על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעה.	הנוסח לא ישונה.	

תשובות	שאלות / הבהרות	סעיף	עמוד
הנוסח לא ישונה.	בהמשך לבקשתנו לעיל, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל להגביל את אחריות הספק לסכום פרופורציונאלי לתמורה אשר משולמת לספק. לפיכך, ומבלי לגרוע בהחרגה לנזקי גוף ורכוש , נבקשכם להוסיף סעיף 33. (חדש), באופן הבא: 33. מובהר ומוסכם כי אחריותו של הספק לכל נזק שעלול להיגרם בקשר עם השירותים, למעט נזקי גוף ורכוש , תוגבל לסך התמורה אשר שולמה בפועל לספק על פי הוראות הסכם זה. דחיית בקשתנו זו עלולה למנוע מחברתנו להגיש הצעה.	אחריות וביטוח	
	מוצע:		
הנוסח לא ישונה.	להחליף את המילים "מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל" במילים "על פי דין ל".	27	38
הנוסח לא ישונה.	למחוק את המילים "איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל".		
הנוסח לא ישונה.	למחוק את המילה "בעקיפין" (מופיעה פעמיים).		
הנוסח לא ישונה.	נבקש למחוק את הפסקה השנייה "הזכייין.....בכל עילה שהיא".		
הנוסח לא ישונה.	מוצע:		
הנוסח לא ישונה.	למחוק את המילה "כל".	28	38
הנוסח לא ישונה.	להחליף את המילה "פיצוי" במילה "שיפוי".		
הנוסח לא ישונה.	להוסיף את המילים "חלוט שלא עוכב ביצועו" לאחר המילים "על פי פסק דין".		
הנוסח לא ישונה.	להוסיף את המילים "שבאחריותו של הזכייין על פי דין" לאחר המילים "ממעשה ו/או ממחדל".		
הנוסח לא ישונה.	למחוק את המילים "ו/או עובדיה....ו/או מי שבא מטעמה".		
הנוסח לא ישונה.	למחוק את המילים "יהא על הזכייין.....בית משפט".		
הנוסח לא ישונה.	להוסיף בסיפא את המילים "העירייה לא תתפשר מבלי לקבל את הסכמתו של הזכייין מראש ובכתב".		
	מוצע:		
הנוסח לא ישונה.	למחוק את המילה "לפצות".	28	38
הנוסח לא ישונה.	למחוק את מילה "בשלמות".		
הנוסח לא ישונה.	למחוק את מילה "כל" (מופיעה 5 פעמים).		
הנוסח לא ישונה.	להוסיף את המילים "שבאחריותו של הזכייין על פי דין".		
הנוסח לא ישונה.	להוסיף את המילה "חלוט" לאחר המילים "על פי פסק דין" לאחר "נזק".		
הנוסח לא ישונה.	להוסיף את המילה "סבירות" לאחר המילים "הוצאות משפטיות".		

תשובות	שאלות / הבהרות	סעיף	עמוד
הנוסח לא ישונה.	להוסיף בסיפא את המילים "העירייה לא תתפשר מבלי לקבל את הסכמתו של הזכ"ן מראש ובכתב".		
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	מוצע להסיר את המילים "על הזכ"ן יהיה....ללא הסתייגות".	פסקה ראשונה	42
לא יערך שינוי מסמכי המכרז	מוצע למחוק את הפסקה השלישית "מבלי לגרוע מהאמור לעיל....נתונים מסחריים".	1	42
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	מוצע למחוק את המילים "הביטוח מורחב לכלול כיסוי להשבת מוצרים ((Recall)".	2.4	42
	מוצע:		
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	להוסיף את המילים "על ידי הזכ"ן" לאחר המילה "הפוליסות".	3.6	43
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	להוסיף את המילים "על פי הפוליסות" בסיפא הסעיף.		
	מוצע:		
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	למחוק את המילים "לא יאוחר מ-7 ימים".	5	43
מאושר	להחליף את המילה "שנה" במילה "תקופת".		
	מוצע:		
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	להוסיף את המילים "בשינויים המחויבים" לאחר המילים "בסעיף 8 לעיל".	9	44
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	להחליף את המילה "בלעדית" במילה "על פי דין".		
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	מוצע להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "על אף האמור, אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד קבלת הבקשה לקבלת האישור ע"י העירייה מראש ובכתב".	10	44
מאושר	מבוקש להסיר את קוד "302 – אחריות צולבת".	ביטוח אחריות מקצועית	45
לא יערך שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להחליף את הספרות "60" בספרות "30".	שדה "ביטול / שינוי הפוליסה"	45
הנוסח לא ישונה.	נדרש להוסיף כמו בערבות מכרז: דרישה בפקסימיליה או דוא"ל או מברק לא תחשב דרישה לעניין זה	מסמך ה1	40
מקובל	העברת גיבוי זכרונות, SMS וקבצים תלויים בנפח הזכרון של המכשיר וסוג הקבצים.	7.2.4	24
מקובל	אביזרים נלווים – למה הכוונה?		
מקובל	יבוצע ב – 2 אופציות: 1. שליחות "ראש בראש" להחלפת המכשיר התקול 2. שליחות 2 ימי עסקים ושליחת מכשיר זמני חלופי מאותו הדגם עד לסיום תיקון המכשיר במעבדה.	7.2.6	24
מקובל	במידה וההתנהלות היא מול המנוי, ההרשאות יוגדרו מראש ע"י הארגון	7.2.7	24

תשובות	שאלות / הבהרות	סעיף	עמוד
מקובל	הספק ימנה בכל תקופת ההסכם עם העירייה צוות קבוע של מנהלי שירות ייעודי מטעמו שייתן מענה לכל הנושאים – הלקוח מטופל על ידי מנהל שירות אישי ומנהל תיק לקוח.	7.1.1	23
מקובל	הספק יגדיר כי שליחות שהועברה עד השעה 12:00 תבוצע עוד באותו היום – שליחות שמתואמת במערכות פרטנר עד לשעה 12:00 תבוצע באותו היום תלוי בכתובת לתיאום ובכפוף לשינויים שמבוצעים מעת לעת באזורי השליחות ובשעות התיאום	7.1.5	23
מקובל	הספק יודיע לנציג העירייה עד ולא יאוחר מ 7 ימים, על כל מקרה של אי כיבוד אמצעי תשלום של מנוי מפוצל. למנויים מפוצלים מבוצעת גביה עצמאית על חיובים שמעבר להשתתפות החברה. נשלח למנויים חייגן + מכתבים להסדרת התשלום	7.1.11	24
הציון יינתן בהתאם לסעיפים בטבלת האיכות	לא קיים טכנאי לתיקונים בבית הלקוח. התיקון מבוצע במעבדה במסגרת תיקון 2 ימי עסקים	7.1.13	24
מקובל	המציע יצרף קבלה מאשר עבור רכישת המכרז- המכרז לא מותנה ברכישה	3.1.6	5
נדחה	מבקשים להוריד סעיף זה, ברכישת ציוד ללקוח אסטרטגי ניתנות לעיתים הנחות העולות גם מ 10%	3.1.2	16
נדחה, הספק ישלים את הערכה של היצרן בציוד המפורט בסעיף	מבקשים להבהיר שערכת המכשיר נשלחת ארוזה וסגורה לפי מפרט יצרן ולפי תכולת ערכה אותה החליט להרכיב.	3.1.10	17
שירות בית לקוח הינו אופציונאלי ויש להגיש הצעה בנספח	מבקשים להוריד סעיף זה. ללקוח מנהל שירות אישי במרכז שירות טופ ביזנס + מנהל תיק לקוח	3.7.1	18
שירות בית לקוח הינו אופציונאלי ויש להגיש הצעה בנספח	מבקשים להוריד סעיף זה	3.7.2+3.7.3	18
הסעיף נשאר בעינו	מבקשים להגדיר מספר חבילות אותן רוכש הלקוח ומתאימות לשימושי הלקוח, להן יינתן אחוז ההנחה הקבוע.	4.5.5	20
ראה תשובה משאלה קודמת לסעיף 7.2.4	העברה וגיבוי זיכרונות ותכנים תלויים בנפח זיכרון וסוג הקבצים. למה הכוונה באבזרים נלווים?	7.2.4	24
ראה תשובה משאלה קודמת לסעיף 7.2.6	התיקון מתבצע במעבדה ובמסגרת שרות ה - VIP המנוי זכאי למכשיר חלופי	7.2.6	24
ראה סעיף 7.2.1 (2) מנהלים)	מבקשים להבין בכמה מנויי VIP מדובר בסעיף זה.	7.2.9	24

תשובות	שאלות / הבהרות	סעיף	עמוד
הסעיף נשאר בעינו	במידה וההתנהלות היא מול המנוי ההרשאות יוגדרו מראש ע"י הארגון בנוסף מבקשים להוריד שירות " עקוב אחרי" 4.1.9. ושירות " חסימת אתרי אינטרנט פוגעניים 4.1.18	4	19
בהתאם לחוק	מבקשים להבהיר כי חסימה לשירותי תוכן על פי דרישות הרגולציה ובחתימה על טופס גישה לשירותים במידה ומדובר על מנוי מפוצל עם השתתפות על תוכנית בלבד, יוכל להצטרף עצמאית לשירותי תוכן על חשבונו הפרטי.	4.3.7 + 4.3.5	20
מקובל	מבקשים לעדכן ל 7 ימים	2.1.4	16
מקובל	חבילות החו"ל של הספק מוצעות ל 30 ימים בלבד	6.1.2 + 4.5.6	מפרט דרישות כללי וטכני נספח ב'
הציון יינתן בהתאם לסעיפים בטבלת האיכות	מבקשים להבהיר כי לא קיים מנגנון קביעת תורים למרכזי/ נקודות שירות.	7.1.6	23
נדחה, לא יידרש מספר פניה מראש לצורך קבלת שירות במרכז שירות של הספק	מבקשים להבהיר כי הפניות השוטפות הינן באמצעות פניה דרך מערכת פניות מאתר הספק, לאחר כל שליחת פניה מתקבל SLA ייעודי לביצוע הפעולה. קבלת התשובה הינה למייל הלקוח.	7.1.7	23

רצ"ב טבלת תמחור מכשירים המחליפה את הטבלה בעמוד 30 במסמכי המכרז.
רצ"ב טבלת חישוב לדוגמה.

יודגש, כי מענה לשאלות הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפו למסמכי המכרז ולהגישו חתום בחתימה וחותמת המציע

חתימה וחותמת המציע: _____

מס"ד	קטגוריה	כמות	יחידת מידה / תקופת תשלום	הצעת הספק	סה"כ הצעת הספק הינה הכפלת הכמות במספר החדשים או מספר המכשירים לכל תקופת ההסכם (למשך חודשים)
1	סה"כ חבילות תקשורת סלולרית ללא הגבלה כולל שרות תיקונים כפי שמפורט בסעיף 3.8	218 מנויים למשך 36 חודשים	למנוי לחודש	₪ _____	₪ _____
2	חבילת דור 5 עם 500GB	15	למנוי לחודש	₪ _____	₪ _____
3	חבילת דור 5 עם 1000GB	15	למנוי לחודש	₪ _____	₪ _____
4.1	iPhone 12 128GB	10	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ _____	₪ _____
4.2	iPhone SE (2d generation) 128GB	5	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ _____	₪ _____
5	Samsung Galaxy Note 20 Ultra 5G	3	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ _____	₪ _____
6	Samsung Galaxy S21 128GB 5G	20	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ _____	₪ _____
7	Samsung Galaxy S21 Plus	5	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ _____	₪ _____
8	Samsung Galaxy A72 128GB	80	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ _____	₪ _____
9	Samsung Galaxy A52 128GB	95	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ _____	₪ _____
				מחיר הצעה כולל- סה"כ הצעת הספק לכל תקופת ההסכם	₪ _____

חתימה וחותמת המציע: _____

מס'ג.	קטגוריה	כמות	יחידת מידה / תקופת תשלום	הצעת הספק	סה"כ הצעת הספק הינה הכפלת הכמות במספר החודשים או מספר המכשירים לכל תקופת ההסכם (למשך חודשים)
1	סה"כ חבילות תקשורת סלולרית ללא הגבלה כולל שרות תיקונים כפי שמפורט בסעיף 3.8	218 מנויים למשך 36 חודשים	למנוי לחודש	₪ 40	₪ 313,920
2	חבילת דור 5 עם 500GB	15	למנוי לחודש	₪ 10	₪ 5,400
3	חבילת דור 5 עם 1000GB	15	למנוי לחודש	₪ 20	₪ 10,800
4	iPhone 12 128GB	10	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ 40	₪ 4,800
4	iPhone 12 SE 2020 128GB	5	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ 100	₪ 6,000
5	Samsung Galaxy Note 20 Ultra 128GB	3	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ 90	₪ 3,240
6	Samsung Galaxy S21 128GB 5G	20	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ 80	₪ 19,200
7	Samsung Galaxy S21 Plus	5	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ 70	₪ 4,200
8	Samsung Galaxy A71	80	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ 60	₪ 57,600
9	Samsung Galaxy A51	95	עלות חודשית למכשיר למשך 12 תשלומים	₪ 50	₪ 57,000
			מחיר הצעה כולל - סה"כ הצעת הספק לכל תקופת ההסכם		₪ 482,160

□

חתימה וחותמת המציע: _____